



Regulamin AMBER Dębki

1. AMBER Dębki udostępnia na zasadach wynajmu na czas określony miejsca noclegowe. Rezerwacja dokonywana jest przez Gościa w telefonicznej lub formie elektronicznej z wykorzystaniem poczty elektronicznej lub internetowych systemów rezerwacji (np. booking.com). Opis cennik najmu, pocią i ich wyposażenie znajduje się na stronie internetowej AMBER Dębki pod adresem www.amberdebki.pl. Pokoje w AMBER Dębki wynajmowane są na doby pobytowe. Doba pobytowa trwa od godziny 15.00 do godziny 10.00 dnia następnego.
2. W przypadku rezerwacji dokonywanej telefonicznie lub pocztą e-mail potwierdzenie przyjęcia rezerwacji następuje poprzez wysłanie na adres poczty e-mail Gościa informacji obejmującej: liczbę gości, okres najmu, numer pokoju, wysokość opłaty za cały okres najmu i wysokość zadatku oraz potwierdzenie możliwości przyjęcia w AMBER Dębki psa lub inne zwierzęcia. Rezerwacja otrzymuje status potwierdzona i tym samym następuje zawarcie umowy najmu na czas określony po wpłaceniu zadatku w wysokości 30 % wartości najmu w terminie wskazanym w przyjęciu rezerwacji. Zadatek płatny jest przelewem na konto bankowe wskazane potwierdzeniu przyjęcia rezerwacji. Za datę wpłaty zadatku uznawana jest data wypłynięcia środków na konto bankowe AMBER Dębki. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją Regulaminu i potwierdzeniem zapoznania się z opisem pokoju i jego wyposażeniem znajdującym się na stronie internetowej AMBER Dębki pod adresem www.amberdebki.pl. W przypadku niewypłynięcia zadatku w terminie lub dokonaniu opłaty zadatku w wysokości niższej niż wskazano w potwierdzeniu rezerwacja ulega automatycznemu anulowaniu i nie dochodzi do zawarcia umowy najmu na czas określony. W takim przypadku dokonania płatności wpłacana kwota podlega zwrotowi na numer konta, z którego wykonany został przelew.
3. Warunki anulacji rezerwacji:
 - a) jeśli umowa zostaje rozwiązana za zgodą obu stron, to zwracają one sobie wzajemnie świadczenia, w tym także zadatek,
 - b) jeśli umowa została wykonana prawidłowo, zadatek zostaje zaliczony na poczet opłaty za pobyt,
 - c) jeśli umowa nie została wykonana, z uwagi na rezygnację Gościa, zadatek przepada na rzecz AMBER Dębki.
4. Opłata za najem, z uwzględnieniem wpłacenia przez Gościa zadatku, pobierana jest w dniu przyjazdu z góry za cały okres najmu wskazany w potwierdzeniu rezerwacji. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Gościa terminie opłata za niewykorzystany okres najmu nie podlega zwrotowi.
5. Określone w Cenniku ceny są cenami brutto i obejmują: pobyt ustalonej ilości osób, wodę, ścieki, energię elektryczną, dostęp do internetu Wi-Fi, zmianę pościeli i ręczników dla każdego Gościa na okres najmu i stanowisko na parkingu dla 1 osobowego samochodu oraz zawierając miejscową opłatę klimatyczną, chyba że Cennik stanowi inaczej. Ceny określone w Cenniku są cenami za najem pokoju bez względu na liczbę Gości korzystających z noclegu z zastrzeżeniem, że ich liczba nie może być większa niż wskazana w opisie danego pokoju bez liczby Gości korzystających z ewentualnej dostawki.
6. Recepcja AMBER Dębki czynna jest w godzinach w godz. 15.00 – 20.00. Inne godziny przyjazdu i odbioru kluczy należy uzgodnić z obsługą AMBER Dębki najpóźniej 1 dzień przed rozpoczęciem pobytu.
7. Za zgubienie lub zniszczenie kluczy do pokoju, breloka dostępowego do furki lub klucza do bramy parkingowej Gość może zostać obciążony kwotą 50,00 złotych za każdy udostępniony jemu komplet kluczy.
8. AMBER Dębki oferuje niepłatną wymianę pościeli i ręczników oraz sprzątanie pokoju w trakcie pobytu wyłącznie na życzenie Gości. Sprzątanie części wspólnych AMBER Dębki (ogólnodostępna kuchnia z częścią jadalną, korytarze i salon) odbywa się codziennie w godzinach 10.00 – 13.00. Odpady w pokojach w okresie pobytu Gość zobowiązany jest we własnym zakresie wyrzucać do udostępnionych przez AMBER Dębki śmietników do segregowania śmieci, które znajdują się na terenie AMBER Dębki. Odpady podlegają segregacji zgodnie z obowiązującym prawem.
9. AMBER Dębki nie ponosi odpowiedzialności za czasowe ograniczenia w dostępności mediów, w tym internetu, spowodowane przez dostawców tych mediów.
10. W AMBER Dębki obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 06.00. W godzinach ciszy nocnej Goście AMBER Dębki mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych gości. Osoby nie zameldowane w AMBER Dębki mogą przebywać w pokoju pensjonatu od godziny 10.00 do godziny 22.00.
11. AMBER Dębki świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich obsłudze AMBER Dębki, co umożliwi nam niezwłoczna reakcję. Gość powinien zawiadomić obsługę AMBER Dębki o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
12. Odpowiedzialność AMBER Dębki z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do AMBER Dębki regulują przepisy art. 846 – 849 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, z późn. zm.). Odpowiedzialność AMBER Dębki podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. AMBER Dębki ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo mają zbyt dużą wartość w stosunku do wielkości lub standardu AMBER Dębki albo zajmują zbyt dużo miejsca.
13. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych od tego celu. Parking przeznaczony wyłącznie dla samochodów osobowych jest bezpłatny, niestrzeżony, a bramy wjazdowe na poszczególne stanowiska zamykane są samodzielnie przez Gości. Dla każdego z wynajmowanych pokoi przydzielone jest 1 miejsce parkingowe. AMBER Dębki nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu, w tym znajdujące się w nim mienie, należące do Gościa.
14. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i zamknąć okna. Obsługa AMBER Dębki może wejść do pokoju Gościa, podczas jego nieobecności, jeśli przed wyjściem nie zamknął on okien a zaczął padać deszcz lub wiał silny wiatr.
15. Przez cały czas pobytu w AMBER Dębki dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych w szczególności w przypadku korzystania przez dzieci z urządzeń zabawowych znajdujących się na terenie AMBER Dębki. Korzystanie z poszczególnych urządzeń zabawowych znajdujących się na terenie AMBER Dębki winno być dostosowane do rozwoju dziecka. Oceny winien dokonać rodzic/opiekun prawny dziecka. Za zachowania dziecka, w tym poczynione uszkodzenia i lub szkody odpowiada rodzic / opiekun prawny dziecka.
16. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
17. Obsługa AMBER Dębki może odmówić dalszego świadczenia usługi Gościom naruszającym porządek i zasady Regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może zażądać natychmiastowego opuszczenia AMBER Dębki bez prawa zwrotu opłaty uszyczonej za pobyt.
18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżających Gości będą odesłane na jego koszt pod wskazany adres, po otrzymaniu takiej dyspozycji i opłaceniu z góry opłaty kurierskiej. W przypadku braku dyspozycji rzeczy są przechowywane przez okres 1 miesiąca, a następnie usunięte z AMBER Dębki.
19. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe bezwzględnie zabronione jest używanie w pokojach grzałek, kuchenek elektrycznych i innych podobnych urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia pokoju. Ponadto zabronione jest smażenie ryb w pomieszczeniach kuchennych, wnoszenia rowerów i/lub wózków do pokoju i samodzielne przestawianie mebli.
20. Gość przywożący ze sobą zwierzę obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, ażeby zwierzę nie zagrażało innym Gościom lub pracownikom AMBER Dębki. Właściciel psa zobowiązany jest posiadać przy sobie książeczkę zdrowia psa z aktualnymi szczepieniami w tym obowiązkowo przeciw wściekliznie oraz kaganiec i smycz. W celu zatlawiania potrzeb fizjologicznych, psa należy wyprowadzać poza teren obiektu. Gość zobowiązuje się do natychmiastowego sprzątnięcia nieczystości po zwierzęciu. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono w AMBER Dębki.
21. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych AMBER Dębki powstałe z jego winy, osób lub zwierzęcia jemu towarzyszących lub z winy odwiedzających go osób trzecich.
22. Każdy Gość AMBER Dębki akceptując bez zastrzeżeń niniejszy Regulamin zobowiązuje się do przestrzegania jego postanowień.
23. Regulamin obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 r. i jest dostępny na stronie internetowej AMBER Dębki pod adresem: www.amberdebki.pl.